

Algemene Voorwaarden ClayClay

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, cursussen, lessen, producten en overige activiteiten die worden aangeboden door ClayClay, gevestigd te Reduzum. Door je in te schrijven voor een activiteit of een aankoop te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanbod en inschrijving

ClayClay biedt workshops, cursussen en andere keramiekactiviteiten aan. De inhoud, duur en prijs worden vooraf duidelijk vermeld.

Inschrijving is definitief zodra je je hebt aangemeld en de betaling is ontvangen, tenzij anders afgesproken.

De studio behoudt zich het recht voor om activiteiten te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Betaling dient vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.

Wanneer de betaling niet op tijd is ontvangen, kan deelname worden geweigerd.

4. Annulering door de deelnemer

Kun je toch niet deelnemen aan een workshop of cursus? Dan gelden de volgende regels:

- Annuleren tot **30 dagen** vóór aanvang: je ontvangt het betaalde bedrag terug minus €20 administratiekosten
 - Annuleren tot **14 dagen** vóór aanvang: restitutie van 50% van het totaalbedrag
 - Annuleren binnen **14 dagen** vóór aanvang: geen restitutie mogelijk
 - Verschijnt u niet op de workshop of cursus: geen restitutie mogelijk
 - Deelname kan in overleg worden overgedragen aan iemand anders.
-

5. Annulering of wijziging door de studio

De pottenbakstudio kan een activiteit annuleren of verplaatsen in geval van ziekte, overmacht of onvoldoende deelnemers.

In dat geval ontvang je:

- een nieuwe datum, of
- restitutie van het betaalde bedrag.

De studio is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien.

6. Deelname en eigen risico

Deelname aan activiteiten in de studio is op eigen risico.

De studio is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van persoonlijke eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Keramiekproces en werkstukken

Keramiek is een ambachtelijk en onvoorspelbaar proces. Ondanks zorgvuldige begeleiding kan het voorkomen dat werkstukken:

- scheuren,
- vervormen,
- of breken tijdens het drogen of stoken.

Dit risico hoort bij het werken met klei en kan helaas niet worden vergoed.

De studio behoudt zich het recht voor om te bepalen of een werkstuk geschikt is om te stoken.

Werkstukken dienen binnen **3 maanden** na berichtgeving te worden opgehaald. Daarna kan de studio besluiten deze te verwijderen.

8. Materialen en gebruik van de studio

Tijdens lessen en workshops dien je zorgvuldig om te gaan met materialen, gereedschap en apparatuur.

Eventuele schade door onzorgvuldig gebruik kan worden doorberekend.

De instructies van de docent dienen altijd te worden opgevolgd.

9. Huisregels

Om het voor iedereen prettig en veilig te houden:

- Respecteer elkaar en de ruimte.
 - Volg de aanwijzingen van de docent.
 - De studio kan deelnemers die zich niet aan de huisregels houden de toegang ontzeggen, zonder restitutie.
-

10. Foto's en intellectueel eigendom

Lesmateriaal, voorbeelden en demonstraties blijven eigendom van de studio.

Tijdens activiteiten kunnen foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden (website, social media).

Wil je dit liever niet? Geef dit dan vooraf aan.

11. Geheimhouding en filmen tijdens lessen

Tijdens workshops, cursussen en andere activiteiten in de studio wordt gewerkt met eigen lesmateriaal, technieken en werkwijzen. Om dit te beschermen is het **niet toegestaan om te filmen of uitgebreide opnames te maken** tijdens de lessen.

Het maken van **korte filmpjes of foto's voor persoonlijk gebruik** (bijvoorbeeld om je eigen proces vast te leggen) is wel toegestaan, zolang:

- dit het lesverloop niet verstoort;
- andere deelnemers niet herkenbaar in beeld worden gebracht zonder hun toestemming;
- het materiaal niet wordt gedeeld of gepubliceerd voor commerciële of educatieve doeleinden.

Het is niet toegestaan om beeldmateriaal van lessen, demonstraties of uitleg te verspreiden via social media, websites of andere kanalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de studio.

De studio kan deelnemers verzoeken om het filmen te stoppen wanneer dit niet in lijn is met deze afspraken.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie en communicatie rondom activiteiten.

De studio gaat zorgvuldig om met jouw gegevens en deelt deze niet met derden zonder toestemming.

13. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, brand, pandemie of overheidsmaatregelen) kan de studio activiteiten opschorten of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

14. Klachten

Heb je een klacht? Laat het dan zo snel mogelijk weten.

We zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsplicht.

15. Aankoop van keramiek via de website en verzending

Via de website van ClayClay is het mogelijk om handgemaakte keramiekproducten te kopen. Elk product is uniek en met de hand vervaardigd. Kleine verschillen in kleur, vorm of afwerking horen bij het ambacht en kunnen geen reden zijn voor klacht of retour.

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze bevestiging is verzonden.

De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Verzending

Bestellingen worden met zorg verpakt en verzonden via een verzenddienst. De verzendkosten en een indicatie van de levertijd worden tijdens het bestelproces vermeld.

Hoewel wij uiterste zorg besteden aan de verpakking, kan ClayClay niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen bij de vervoerder. Het risico van beschadiging of verlies tijdens verzending gaat over op de klant op het moment van levering.

Indien een product beschadigd wordt geleverd, verzoeken wij je dit binnen **48 uur** na ontvangst per e-mail te melden, bij voorkeur met foto's van de beschadiging en de verpakking. We zoeken dan samen naar een passende oplossing.

Retourneren

Retourneren is mogelijk binnen **10 dagen** na ontvangst, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is. Maatwerk, gepersonaliseerde producten en speciaal op bestelling gemaakte keramiek kunnen niet worden geretourneerd.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders afgesproken. Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terugbetaald.

16. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

17. Slotbepaling

Mocht een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijken, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.